

Offre dédiée aux Entreprises de Services Financiers

Banques • Institutions de Microfinance • Fintech • Assurances • SFD

PerfectTalk est la plateforme de communication unifiée conçue pour répondre aux exigences strictes des acteurs financiers en Afrique. Sécurisée, conforme aux réglementations (BEAC, COBAC, GIMAC, ANTIC), et intégrée nativement à PerfectPay, elle vous permet de renforcer la relation client, d'optimiser vos opérations internes et d'assurer la traçabilité de toutes vos communications.

Cas d'usage concrets pour votre secteur

- **Relation Client & KYC**

Appels HD + visioconférence pour onboarding client à distance, vérification vidéo KYC, assistance personnalisée et suivi des dossiers de crédit.

- **Alertes & Notifications Transactionnelles**

SMS OTP, alertes de mouvement de compte, rappels d'échéance, confirmations de paiement via intégration PerfectPay. Traçabilité complète.

- **Communication Interne & Agents**

Canal sécurisé pour vos équipes terrain (agents de crédit, collecteurs), visioconférences de formation, chat de groupe pour les directions.

- **Support & Réclamation**

Numéro dédié + file d'attente intelligente, enregistrement des appels pour conformité, historique des échanges clients accessible aux superviseurs.

- **Marketing & Fidélisation**

Campagnes SMS ciblées, notifications push de nouveaux produits, enquêtes de satisfaction post-transaction.

- **Conformité & Audit**

Enregistrement et archivage des communications vocales et écrites, traçabilité des décisions, reporting prêt pour les inspections de la COBAC et de la BEAC.

■ Intégration CRM & Core Banking – Le cœur de notre offre

PerfectTalk s'intègre nativement à votre CRM ou core banking (Temenos, Flexcube, systèmes custom, Salesforce, Dynamics, etc.) via API REST, webhooks et connecteurs dédiés. Bénéficiez du click-to-call, screen pop automatique, journalisation 360° de tous les échanges (voix, chat, SMS, vidéo), synchronisation des contacts et déclenchement de workflows intelligents directement depuis votre outil de gestion client.

→ **Gain de productivité agents + Traçabilité complète + Meilleure expérience client = ROI rapide**

Avantage concurrentiel unique : Intégration native PerfectPay + Kakotel

Effectuez des paiements, recharges ou transferts directement depuis l'interface de communication.

Un seul écosystème pour la voix, les messages et les transactions financières.

Fonctionnalités Clés pour les Services Financiers + Offre Commerciale

Fonctionnalités prioritaires pour la finance

- ✓ Appels vocaux HD avec enregistrement et archivage automatique
- ✓ Visioconférence sécurisée pour KYC vidéo et réunions de crédit
- ✓ Chat d'entreprise chiffré avec historique et recherche
- ✓ SMS transactionnels & marketing avec reporting détaillé
- ✓ USSD (*code#) pour agents et clients sans smartphone
- ✓ Intégration PerfectPay : paiement / recharge / transfert in-app
- ✓ Numéros dédiés + files d'attente + supervision en temps réel
- ✓ Tableau de bord analytics & reporting conformité
- ✓ Intégration CRM & Core Banking avancée (click-to-call, screen pop, logging 360°)
- ✓ API REST + webhooks + connecteurs pour Temenos, Flexcube, Salesforce, Dynamics...
- ✓ Hébergement local + conformité souveraineté des données

Nos formules adaptées aux institutions financières

ESSENTIEL

Pour IMF et SFD en démarrage

- 5 numéros dédiés
- 10 000 SMS/mois
- Appels illimités intra-groupe
- Chat d'équipe
- Support standard
- Intégration PerfectPay basique

À partir de 150 000 FCFA/mois

PROFESSIONNEL

Banques & IMF de taille moyenne

- 15 numéros + file d'attente
- 50 000 SMS/mois
- Visioconférence illimitée
- Enregistrement appels + archivage 12 mois
- API + webhooks
- Tableau de bord analytics
- Support prioritaire 24/7

À partir de 450 000 FCFA/mois

ENTERPRISE

Grands groupes & Banques

- Solution sur mesure + white label
- Volume illimité SMS & appels
- Intégration CRM & core banking complète (bidirectionnelle)
- Archivage illimité + audit trail + workflows intelligents
- Formation & change management
- Account Manager dédié + équipe technique dédiée
- SLA 99.9% + reporting COBAC / conformité prêt

Sur devis personnalisé

Prêt à sécuriser et moderniser vos communications financières ?

Contactez notre équipe dédiée aux institutions financières pour une démonstration personnalisée

■ +237 654 03 03 03 | sales@kakotel.com | +1 (202) 873-6219 (USA)