

IPLANS SA

Groupe Iplans • Kakotel • PerfectPay

IPLANS ERP HOTEL

Progiciel de Gestion Intégrée pour l'Hôtellerie Moderne



PerfectPay Inside



PerfectTalk Inside

Solution 360° : ERP • Paiements Mobiles • Communications Unifiées • Conformité CEMAC

IPLANS SA & l'Écosystème Digital Africain

Depuis 2006, IPLANS SA conçoit des solutions logicielles intégrées pour la gestion d'entreprise en Afrique Centrale. Notre force : un écosystème unique combinant ERP, Télécom et Fintech.



IPLANS ERP

Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) modulaire avec base de données unique et moteur de workflow. Couvre RH, Finance, Opérations, CRM, GED.



KAKOTEL (MVNO)

Opérateur Télécom : voix, SMS, data, USSD, FTTX. Interconnexion et services à valeur ajoutée pour entreprises et particuliers.



PerfectPay

Fintech : Paiements mobiles cross-border, USSD (*001#), GIMAC/ANTIC certifié, réconciliation bancaire, conformité AML/BEAC.

PerfectTalk : Couche de communications unifiées (VoIP, SMS/USSD gateway, guest messaging) intégrée nativement à l'ERP et au réseau Kakotel pour une expérience client fluide.

La Réponse aux Défis de l'Hôtellerie en Afrique

⚠ Gestion Silos

Logiciels dispersés (réservation, paie, stocks, compta) entraînant erreurs et perte de temps.

⚠ Paiements Fragmentés

Difficulté à accepter Mobile Money, cartes, espèces avec réconciliation manuelle et risques de fraude.

⚠ Communication Client

Notifications manquées, suivi des demandes clients (room service, réclamations) inefficace.

⚠ Conformité Locale

Fiche de Police, Taxe de Séjour, DIPE, déclarations fiscales, AML : processus chronophages et risqués.

Notre Solution Intégrée



Saisie unique + Workflow automatisé → Zéro ressaisie



PerfectPay natif → Mobile Money + CB + Virement en un clic, réconciliation auto



PerfectTalk intégré → SMS/USSD/VoIP pour notifications & engagement temps réel



Conformité built-in → Fiche Police, Taxe Séjour, DIPE, rapports ART/BEAC prêts

Architecture Technique & Exigences

Architecture Client/Serveur Windows robuste, conçue pour les environnements hôteliers africains avec support des connexions nomades et VPN.

Composant	Serveur	Client Fixe	Client Mobile
OS	Windows Server	Windows 10/11	Windows / Android
Disque	500 Go min.	100 Go min.	—
RAM	16 Go min.	8 Go min.	—
Processeur	Core i5 / equiv.	Core Duo min.	—
Sécurité	Onduleur + Antivirus + Climatisation	Onduleur + Antivirus	—

Connexions à distance : VPN • Réplication de base • Poste Nomade (tablette/réception mobile)

Installation simple avec configurations de base. Support technique local (Douala & Yaoundé) et formation sur site.

Module Gestion du Personnel & Paie



Dossier Unique Employé

Identité, contrat, affectations, historique complet, compétences, formations. Saisie unique.



Pointage & Contrôle d'Accès

Badges, biométrie, cartes Mifare. Contrôle retards, absences, heures supplémentaires. États temps réel.



Congés, Missions & Absences

Paramétrage par grade, programmation, validation workflow, frais de mission, soldes automatiques.



Paie Intégrée & DIPE

Règles locales paramétrables, avances, rappels auto, bulletins, génération DIPE en 1 clic. Conformité CNPS.

Module Hébergement & Opérations Front Office

- Réservations & Fiche de Police électronique avec scanner passeports & CNI (lecture automatique)
- Arrivées (y compris Walking), Check-in/out, Départs tardifs, Délogements
- Main Courante temps réel & Planning visuel des chambres
- Tarifs entièrement paramétrables (par saison, type client, packages)
- Gestion multi Points de Vente (POS) : Bars/Restaurants, Spa, Salle de sport, Lounges, Night-Club, Boutiques, Piscine, Cyber...
- Cartes de fidélité tiered Silver / Gold / Platinum avec points & avantages automatisés
- Rapports clés : Room List, Taux d'Occupation, REVPAR, Prix Moyen, Stats par nationalité

Intégration native PerfectTalk : Notifications SMS/USSD automatiques (confirmation réservation, check-in prêt, enquête satisfaction).

Facturation & Paiements avec PerfectPay

Fonctionnalités de Facturation

- Gestion centralisée multi Points de Vente (POS) : Bars, Restaurants, Spa, Gym, Night-Club, Boutiques...
- Saisie consommations & factures clients (simple/groupée) depuis tous les outlets
- Plans graphiques tables, Split factures, Transfert en chambre
- Commandes sur tablette tactile + fiches techniques & promotions
- Gestion Débiteurs/Créanciers & Limites de crédit
- Journal des ventes par utilisateur, par outlet & global



PerfectPay Intégré

- ✓ Multi-paiements : Espèces + Chèque + Virement + CB + Mobile Money (MTN, Orange, Wave via GIMAC)
- ✓ Paiement USSD/App pour arrhes & factures (client scanne ou réception saisit)
- ✓ Réconciliation automatique avec BGFI Bank & reporting AML
- ✓ Paiements cross-border fournisseurs internationaux
- ✓ Historique transactions & traçabilité complète
- ✓ Conformité BEAC / COBAC / ANTIC

Module Gestion des Stocks & Achats

Gestion Fournisseurs & Commandes

Fichier fournisseurs, devis → bon de commande auto, factures proforma, contrôle factures fournisseurs, échéances.

Mouvements de Stock

Entrées (BC, BL), Sorties (BS), Avaries, Retours. Brouillard de saisie, ajustements, valorisation.

Inventaires & Valorisation

Inventaire partiel/total, écarts valorisés, clôture stocks, reporting analytique par dépôt/produit.

Approvisionnement Intelligent

Alertes stock bas/sécurité, réapprovisionnement auto ou manuel des dépôts, tableau de bord acheteurs.

Finance, Trésorerie & Comptabilité Intégrée

Trésorerie & Caisses

Multi-caisses, transferts internes, Flash Caisses par mode de règlement (incluant Mobile Money), rapprochement bancaire.

Reporting Hôtelier Temps Réel

Feuille de situation (CA TTC/HT par catégorie, TO, REVPAR, Prix Moyen, Stats nationalité), Hits Parades, Situation périodique.

Comptabilité Générale

Journaux auto, Grand Livre, Balances, SIG, Bilan, Déclarations fiscales & statistiques en temps réel.

Analytique & Immobilisations

Ventilations automatiques, sections analytiques, budgets prévisionnels, amortissements, acquisitions/cessions.

PerfectTalk : Communications Unifiées & Engagement Client

Propulsé par le réseau Kakotel (MVNO) pour des communications fiables, locales et à coût optimisé.



Notifications & Confirmations

SMS/USSD automatiques : confirmation réservation, check-in prêt, rappel checkout, promotions ciblées. Intégration directe avec le module Hébergement.



VoIP & Téléphonie Interne

Standard IP pour réception, housekeeping, coordination équipes. Appels WiFi pour guests (réduction coûts roaming).



Guest Messaging 2-Way

Demandes room service, late checkout, réclamations via SMS/USSD ou future app. Traçabilité et SLA intégrés au SAV.



Analytics & CRM

Taux d'ouverture SMS, historique interactions, scoring engagement. Alimentation du module CRM pour fidélisation.

Intégrations Techniques Avancées

Connectivité avec les équipements hôteliers modernes pour une expérience fluide et sans papier.



Scanner Passeports & CNI

Lecture automatique des passeports et cartes d'identité nationales. Remplissage instantané de la Fiche de Police et gain de temps à l'arrivée.



Serrures Magnétiques / Électroniques

Contrôle d'accès par carte RFID ou code. Intégration avec le module Pointage et PerfectPay (ouverture chambre après paiement).



Signature PAD Électronique

Signature digitale sur tablette pour check-in, contrats, factures et consentements. Traçabilité complète et réduction du papier.



IPTV & Divertissement en Chambre

Intégration système IPTV : services à la demande, films, messages guests, facturation directe depuis la chambre vers le PMS.

Modules Support : CRM, GED & SAV

CRM & Relation Client

- Planning de relance devis & suivi commercial
- Gestion contacts & fiches clients (fidélisation)
- Actions commerciales programmées (RDV, mails, appels)
- Tableau de bord & reporting analytique

GED - Archivage Numérique

- Versement auto/manuel avec circuit validation
- Recherche plein texte sur documents & métadonnées
- Plan de classement dynamique & arborescent
- Interface scanner & gestion droits d'accès par profil

SAV & Interventions Techniques

- Fiches d'intervention / PV structurées
- Suivi planning & historique interventions
- Gestion stocks pièces détachées
- Reporting & statistiques techniciens

Méthodologie d'Implémentation en 3 Phases

1

RECUEIL D'INFORMATION

2 à 14 jours

Tâches : Rencontre utilisateurs, recueil données, audit réseau, stratégie déploiement

Livrables : Formulaire recueil, Rapport, Planning formation

2

DÉPLOIEMENT

30 à 120 jours

Tâches : Création/config base de données, Installation serveur & clients, Formation utilisateurs

Livrables : Rapport installation, Fiches formation, Rapport intervention

3

CONDUITE DU CHANGEMENT

2 jours

Tâches : Basculement complet sur le nouveau système, accompagnement post-go-live

Livrables : Document fin de formation, Support continu

Pourquoi IPLANS ERP HOTEL en 2026 ?



Solution 100% Locale & Adaptée

Conçue pour le contexte CEMAC : conformité fiscale, mobile money dominant, support francophone réactif à Douala.



Écosystème Intégré Unique

ERP + PerfectPay (fintech certifiée) + PerfectTalk (sur réseau Kakotel MVNO) = pas de silos, données fluides.



Conformité & Sécurité

Fiche Police, DIPE, Taxe Séjour, AML, GIMAC/ANTIC, sauvegardes, traçabilité complète des opérations.



Accompagnement de Proximité

Formation sur site, support technique local, méthodologie éprouvée, mises à jour réglementaires incluses.

Prêt à moderniser votre établissement ?

Demandez une démonstration personnalisée ou un audit gratuit de vos processus hôteliers.

Contact & Prochaines Étapes

IPLANS SA

Éditeur de Solutions Logicielles Intégrées

- Siège Social : Bonamoussadi, Immeuble Kakotel, face Lycée d'Akwa-Nord, Douala, Cameroun
- Email : sales@kakotel.com | support@perfectpayamerica.us
- Tél. Cameroun : +237 654 03 03 03 | +237 835 ...
- Tél. USA : +1 (202) 873-6219
- Web : www.perfectpaycameroon.com | myperfectpay.com

Groupe Iplans • Kakotel Limited Cameroon SA • PerfectPay America Inc.